



## Protection des données

Version du 5 janvier 2023



Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise. La protection des données est particulièrement importante pour la direction de Simpego Assurances SA (ci-après Simpego). L'utilisation des pages Internet de Simpego est généralement possible sans divulgation de données personnelles. Toutefois, si une personne concernée souhaite utiliser des services spéciaux de notre société via notre site Web, il peut être nécessaire de traiter des données personnelles. Si le traitement des données personnelles est nécessaire et qu'il n'existe aucune base légale pour un tel traitement, nous obtenons généralement le consentement de la personne concernée.

Le traitement des données personnelles, telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone d'une personne concernée, est toujours effectué conformément au règlement européen sur la protection des données (RGPD). Par la présente déclaration de protection des données, notre société souhaite informer le public du type, de l'étendue et de la finalité des données personnelles que nous collectons, utilisons et traitons. En outre, les personnes concernées seront informées de leurs droits au moyen de cette déclaration de protection des données.

En tant que responsable du traitement des données, Simpego a mis en œuvre de nombreuses mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la protection la plus complète possible des données personnelles traitées via ce site web. Néanmoins, les transmissions de données sur Internet peuvent présenter des failles de sécurité, de sorte qu'une protection absolue ne peut être garantie. Pour cette raison, chaque personne concernée est libre de nous transmettre des données personnelles par d'autres moyens, par exemple par téléphone.



## 1. Définitions

La déclaration de Simpego sur la protection des données est basée sur les termes utilisés par le législateur lors de l'émission de l'Ordonnance de base sur la protection des données (RGPD). Notre déclaration de protection des données doit être facile à lire et à comprendre tant pour le public que pour nos clients et partenaires commerciaux. Pour ce faire, nous aimerions expliquer à l'avance les termes utilisés.

Nous utilisons les termes suivants, entre autres, dans cette déclaration de protection des données :

### **a) données personnelles**

Les données à caractère personnel sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après "la personne concernée"). Identifiable est une personne physique qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par l'attribution à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou une ou plusieurs caractéristiques particulières exprimant l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

### **b) la personne concernée**

La personne concernée est toute personne physique identifiée ou identifiable dont les données à caractère personnel sont traitées par le responsable du traitement.

### **c) la transformation**

Traitement : toute opération ou série d'opérations effectuées avec ou sans l'aide de procédures automatisées relatives aux données à caractère personnel, telles que la collecte, la collecte, l'organisation, le tri, le stockage, l'adaptation ou la modification, la lecture, la récupération, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de fourniture, la comparaison ou la liaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.

### **d) Limitation du traitement**

La limitation du traitement est le marquage des données personnelles stockées dans le but de limiter leur traitement futur.



## **e) le profilage**

Le profilage est toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects de la personnalité d'une personne physique, notamment pour analyser ou prévoir des aspects relatifs à l'exécution du travail, à la situation économique, à la santé, aux préférences personnelles, aux intérêts, à la fiabilité, au comportement, à la localisation ou à la réinstallation de cette personne physique.

## **f) Pseudonymisation**

La pseudonymisation est le traitement de données à caractère personnel de telle sorte que les données à caractère personnel ne peuvent plus être attribuées à une personne donnée sans l'utilisation d'informations supplémentaires, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et fassent l'objet de mesures techniques et organisationnelles garantissant que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

## **g) Le responsable ou le responsable du traitement**

Le responsable ou le responsable du traitement est la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organe qui, seul ou conjointement avec d'autres, décide des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel. Si les finalités et les moyens d'un tel traitement sont spécifiés par le droit suisse et/ou européen, le responsable ou les critères spécifiques de sa nomination peuvent être prévus par le droit suisse et/ou européen.

## **h) les contractants**

Le responsable du traitement est une personne physique ou morale, une autorité, une institution ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

## **i) Destinataire**

Le destinataire est une personne physique ou morale, une autorité, une institution ou un autre organisme auquel des données à caractère personnel sont communiquées, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités qui peuvent recevoir des données personnelles en vertu du droit suisse et/ ou européen dans le cadre d'un mandat d'enquête spécifique ne sont pas considérées comme des destinataires.



## **j) les tiers**

Un tiers est une personne physique ou morale, une autorité, une institution ou un autre organe autre que la personne concernée, le sous-traitant et les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel sous la responsabilité directe du sous-traitant.

## **k) Consentement**

Consentement : toute expression éclairée et sans équivoque de la volonté exprimée volontairement par la personne concernée dans le cas d'espèce sous la forme d'une déclaration ou d'un autre acte affirmatif clair par lequel la personne concernée indique son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant.

## **2. le nom et l'adresse du responsable du traitement**

Le responsable au sens du règlement de base sur la protection des données, d'autres lois sur la protection des données en vigueur dans les États membres de l'Union européenne et d'autres dispositions de nature à protéger les données est :

Simpego Assurances SA  
Hohlstrasse 556  
8048 Zurich  
Suisse  
Courriel : [doris.andres@simpego.ch](mailto:doris.andres@simpego.ch)  
Site Web : [www.simpego.ch](http://www.simpego.ch)

## **3. le nom et l'adresse du délégué à la protection des données**

Notre représentant dans l'EEE selon l'Art. 27 RGPD est :

Jörn Schipplück  
sum.cumo GmbH  
Schäferkampsallee 16  
20357 Hamburg  
Allemagne  
Téléphone : + 49(0)40-609437130  
Courriel : [joern.schippluck@sumcumo.com](mailto:joern.schippluck@sumcumo.com)  
Site Web : [www.simpego.ch](http://www.simpego.ch)



Toute personne concernée peut contacter directement et à tout moment notre responsable de la protection des données pour toute question ou suggestion concernant la protection des données.

## 4. Cookies

Les pages Internet de Simpego utilisent des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés sur un système informatique via un navigateur Internet.

De nombreux sites Web et serveurs utilisent des cookies. De nombreux cookies contiennent un identifiant de cookie. Un identifiant de cookie est un identifiant unique du cookie. Il s'agit d'une chaîne de caractères à travers laquelle les pages Internet et les serveurs peuvent être affectés au navigateur Internet spécifique dans lequel le cookie a été stocké. Cela permet aux pages Internet et aux serveurs visités de distinguer le navigateur individuel de la personne concernée des autres navigateurs Internet qui contiennent d'autres cookies. Un navigateur Internet particulier peut être reconnu et identifié par son ID unique de cookie.

En utilisant des cookies, Simpego peut fournir aux utilisateurs de ce site Web des services plus conviviaux qui ne seraient pas possibles sans les cookies.

Par le biais d'un cookie, les informations et les offres de notre site Web peuvent être optimisées pour l'utilisateur. Les cookies nous permettent, comme déjà mentionné, de reconnaître les utilisateurs de notre site Web. Le but de cette reconnaissance est de faciliter l'utilisation de notre site Web. Par exemple, l'utilisateur d'un site Web qui utilise des cookies n'a pas besoin d'entrer à nouveau ses données d'accès à chaque fois qu'il visite le site Web parce que cela est pris en charge par le site Web et le cookie stocké sur le système informatique de l'utilisateur. Un autre exemple est le cookie d'un panier d'achat dans la boutique en ligne. La boutique en ligne se souvient des articles qu'un client a placés dans le panier virtuel via un cookie.

La personne concernée peut empêcher tout moment l'installation de cookies par notre site Web au moyen d'un réglage approprié du navigateur Internet utilisé et ainsi s'opposer de manière permanente à l'installation de cookies. En outre, les cookies déjà configurés peuvent être effacés à tout moment via un navigateur Internet ou d'autres logiciels. Ceci



est possible dans tous les navigateurs Internet courants. Si la personne concernée désactive le paramétrage des cookies dans le navigateur Internet utilisé, toutes les fonctions de notre site Internet peuvent ne pas être pleinement utilisables.

## 5. la collecte de données et d'informations générales

Le site Web Simpego recueille une série de données et d'informations générales chaque fois qu'une personne ou un système automatisé accède au site Web. Ces données et informations générales sont stockées dans les fichiers journaux du serveur. Nous pouvons enregistrer (1) les types et versions de navigateurs utilisés, (2) le système d'exploitation utilisé par le système d'accès, (3) le site Web à partir duquel un système d'accès accède à notre site Web (appelé référent), (4) les sous-sites Web auxquels on accède par un système d'accès sur notre site Web, (5) la date et l'heure d'accès au site Web, (6) une adresse de protocole Internet (adresse IP), (7) les fournisseurs de services Internet du système d'accès, et (8) d'autres données et informations similaires utilisées à des fins de sécurité en cas d'attaques contre nos systèmes informatiques.

En utilisant ces données et informations générales, Simpego ne tire aucune conclusion sur la personne concernée. Ces informations sont plutôt nécessaires pour (1) livrer correctement le contenu de notre site Web, (2) optimiser le contenu de notre site Web et la publicité qui s'y rapporte, (3) assurer la fonctionnalité permanente de nos systèmes informatiques et de la technologie de notre site Web, et (4) fournir aux autorités chargées de l'application de la loi les informations nécessaires à des poursuites pénales en cas de cyberattaque. Ces données et informations collectées de manière anonyme sont donc évaluées par Simpego à la fois statistiquement et dans le but d'augmenter la protection des données et la sécurité des données dans notre entreprise afin d'assurer un niveau optimal de protection des données personnelles que nous traitons. Les données anonymes des fichiers journaux du serveur sont stockées séparément de toutes les données personnelles fournies par une personne concernée.

## 6. l'inscription sur notre site Web

La personne concernée peut s'inscrire sur le site web du responsable du traitement en fournissant des données à caractère personnel. Les données personnelles transmises au responsable du traitement sont déterminées par le masque de saisie utilisé pour l'enregistrement.



En outre, l'adresse IP attribuée par le fournisseur d'accès à Internet (FAI) à la personne concernée, la date et l'heure de l'enregistrement sont enregistrées lorsque la personne concernée s'inscrit sur le site web du responsable du traitement. Ces données sont stockées dans le contexte que c'est le seul moyen d'empêcher l'utilisation abusive de nos services et, si nécessaire, de nous permettre d'enquêter sur les infractions pénales commises. Cet égard, le stockage de ces données est nécessaire pour protéger le responsable du traitement.

L'enregistrement de la personne concernée par la communication volontaire de données personnelles permet au responsable du traitement d'offrir à la personne concernée des contenus ou des services qui, de par leur nature, ne peuvent être proposés qu'aux utilisateurs enregistrés.

## **7. possibilité de nous contacter via le site web**

En raison des dispositions légales, le site Internet de Simpego contient des informations qui vous permettent de contacter notre société par voie électronique rapidement et de communiquer directement avec nous, ce qui inclut également une adresse générale pour le courrier électronique (adresse e-mail). Si une personne concernée contacte le responsable du traitement par courrier électronique ou par un formulaire de contact, les données personnelles transmises par la personne concernée seront automatiquement stockées. Ces données à caractère personnel fournies volontairement par une personne concernée au responsable du traitement seront conservées aux fins de traitement ou de prise de contact avec la personne concernée. Ces données personnelles ne sont pas transmises à des tiers.

## **8. usage interne et transmission des données personnelles à des tiers**

Les données personnelles saisies par la personne concernée sont collectées et stockées exclusivement pour l'usage interne du responsable du traitement et pour les besoins propres de la personne concernée.

Les données personnelles ne seront transmises à des tiers que si la personne concernée ne donne son consentement exprès, si Simpego est légalement tenu de le faire (p.e.





autorités judiciaires) ou si cela est nécessaire pour sauvegarder les intérêts légitimes de Simpego (p.e. office des poursuites).

En outre le responsable du traitement peut faire transférer les données à un ou plusieurs sous-traitants, tels qu'un prestataire de services de colis, si Simpego utilise des tiers comme sous-traitants pour remplir ses obligations. Ces sous-traitants utilisent également les données à caractère personnel exclusivement pour un usage interne imputable au responsable du traitement.

## 9. Effacement de routine et blocage des données personnelles

Le responsable du traitement traite et stocke les données à caractère personnel de la personne concernée uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation de la finalité de la conservation des données ou dans la mesure prévue par le législateur dans les lois ou règlements auxquels le responsable du traitement est soumis.

Si la finalité de conservation cesse d'exister ou si une période de conservation prescrite par la loi expire, les données personnelles sont systématiquement bloquées ou effacées conformément aux dispositions légales.

## 10. les droits de la personne concernée

### a) Droit à la confirmation

Toute personne concernée a le droit, en vertu de la loi, d'exiger du responsable du traitement qu'il confirme si des données à caractère personnel la concernant font l'objet d'un traitement. Si une personne concernée souhaite exercer ce droit de confirmation, elle peut à tout moment prendre contact avec un employé du responsable du traitement.

### b) Droit à l'information

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit, en vertu de la loi, d'obtenir, à tout moment et gratuitement, du responsable du traitement des informations sur les données à caractère personnel la concernant et une copie de ces informations. En outre, le législateur a concédé les informations suivantes à la personne concernée :



- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel traitées
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou sont encore communiquées, en particulier les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales.
- si possible, la durée prévue pour laquelle les données à caractère personnel seront conservées ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette durée.
- l'existence d'un droit de rectification ou de suppression des données à caractère personnel le concernant ou d'une limitation du traitement par le responsable du traitement ou d'un droit d'opposition à un tel traitement
- l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle
- si les données personnelles ne sont pas collectées auprès de la personne concernée : Toutes les informations disponibles sur l'origine des données.
- l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage conformément aux articles 22, paragraphes 1 et 4 de l' RGPD et - au moins dans ces cas - des informations utiles sur la logique en cause ainsi que sur la portée et les effets attendus d'un tel traitement pour la personne concernée.

En outre, la personne concernée a le droit d'être informée si des données à caractère personnel ont été transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale. Si tel est le cas, la personne concernée a également le droit d'obtenir des informations sur les garanties appropriées dans le cadre du transfert.

Si une personne concernée souhaite exercer ce droit d'accès, elle peut contacter un employé du responsable du traitement à tout moment.

### **c) Droit de correction**

Toute personne concernée par le traitement des données personnelles a le droit, en vertu de la loi, de demander la correction immédiate de données personnelles inexacts la concernant. En outre, compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit de demander que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire.



Si une personne concernée souhaite exercer ce droit de rectification, elle peut à tout moment prendre contact avec un employé du responsable du traitement.

## **d) Droit de rétractation (droit à l'oubli)**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit, en vertu de la loi, d'exiger du responsable du traitement qu'il efface immédiatement les données à caractère personnel la concernant, pour autant que l'une des raisons suivantes s'applique et dans la mesure où le traitement n'est pas nécessaire :

- Les données personnelles ont été collectées ou traitées à des fins pour lesquelles elles ne sont plus nécessaires.
- La personne concernée retire son consentement sur lequel le traitement était fondé en vertu de l'article 6.1.a) RGPD ou de l'article 9.2.a) RGPD, et il n'y a pas d'autre base légale pour le traitement.
- La personne concernée s'oppose au traitement conformément à l'art. 21 al. 1 RGPD et il n'existe aucune raison impérieuse et légitime pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement conformément à l'art. 21 al. 2 RGPD.
- Les données personnelles ont été traitées illégalement.
- L'effacement des données personnelles est nécessaire pour remplir une obligation légale en vertu du droit de l'UE à laquelle le responsable du traitement est soumis.
- Les données personnelles ont été collectées en relation avec les services de la société de l'information offerts conformément à l'art. 8, al. 1 de la RGPD.

Si l'une des raisons susmentionnées s'applique et qu'une personne concernée souhaite que ses données personnelles stockées chez Simpego soient effacées, elle peut contacter un employé du responsable du traitement à tout moment. L'employé de Simpego fera en sorte que la demande de suppression soit satisfaite sans délai.

Si les données personnelles ont été rendues publiques par Simpego et que notre société, en tant que responsable du traitement, est tenue de supprimer les données personnelles conformément à l'art. 17 al. 1 RGPD, Simpego prendra les mesures appropriées, y compris les mesures techniques, en tenant compte de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre, pour informer les autres responsables du traitement des données personnelles publiées, que la personne concernée a demandé la suppression de tous les liens vers ces données personnelles ou de copies ou répliquions de ces données



personnelles de ces autres responsables du traitement, dans la mesure où le traitement n'est pas nécessaire. L'employé de Simpego prendra les mesures nécessaires dans des cas individuels.

## **e) Droit à la limitation du traitement**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit, conféré par le législateur, d'exiger du responsable du traitement qu'il limite le traitement si l'une des conditions suivantes est remplie :

- L'exactitude des données personnelles est contestée par la personne concernée pendant une période permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données personnelles.
- Le traitement est illicite, la personne concernée refuse d'effacer les données personnelles et demande plutôt la restriction de l'utilisation des données personnelles.
- Le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais la personne concernée en a besoin pour faire valoir, exercer ou défendre ses droits.
- La personne concernée s'est opposée au traitement conformément à l'art. 21 paragraphe 1 RGPD et il n'a pas encore été déterminé si les motifs légitimes de la personne responsable l'emportent sur ceux de la personne concernée.

Si l'une des conditions ci-dessus est remplie et qu'une personne concernée souhaite demander la limitation des données à caractère personnel stockées par Simpego, elle peut contacter un employé du responsable du traitement à tout moment. L'employé de Simpego fera en sorte que le traitement soit restreint.

## **f) Droit à la transférabilité des données**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit, accordé par le législateur, de recevoir les données à caractère personnel la concernant fournies par la personne concernée à un responsable du traitement sous une forme structurée, actuelle et lisible par machine. Elle a également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave de la part du responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été mises à disposition, à condition que le traitement soit fondé sur le consentement prévu à l'article 6, paragraphe



l, point a) RGPD ou à l'article 9, paragraphe 2, point a) RGPD ou sur un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD et que le traitement soit effectué au moyen de procédures automatisées, à condition que le traitement ne soit pas nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique qui a été transférée au responsable du traitement.

En outre, dans l'exercice de son droit à la transférabilité des données conformément à l'art. 20 al. 1 RGPD, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transférées directement par un responsable du traitement à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible et à condition que les droits et libertés d'autres personnes n'en soient pas affectés.

La personne concernée peut contacter un employé de Simpego à tout moment pour faire valoir son droit à la transférabilité des données.

## **g) Droit d'opposition**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit accordé par le législateur de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données à caractère personnel sur la base de l'article 6.1.e) ou f) du RUELDS. Ceci s'applique également au profilage sur la base de ces dispositions.

Simpego ne traitera plus de données personnelles en cas d'opposition, sauf si nous pouvons prouver que le traitement est justifié par des raisons impérieuses qui l'emportent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Si Simpego traite des données personnelles à des fins de marketing direct, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données personnelles à des fins publicitaires. Ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à cette publicité directe. Si la personne concernée s'oppose au traitement de Simpego à des fins de marketing direct, Simpego ne traitera plus les données personnelles à ces fins.

En outre, la personne concernée a le droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel la concernant qui est effectué chez Simpego à des fins de recherche



scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'art. 89 al. 1 RGPD pour des raisons découlant de sa situation particulière, à moins que ce traitement ne soit nécessaire à l'accomplissement d'une mission d'intérêt public.

Pour exercer son droit d'opposition, la personne concernée peut contacter directement tout employé de Simpego ou tout autre employé. La personne concernée est également libre d'exercer son droit d'opposition en ce qui concerne l'utilisation des services de la société de l'information au moyen de procédures automatisées utilisant des spécifications techniques, nonobstant la directive 2002/58/CE.

## **h) Décisions automatisées dans des cas individuels, y compris le profilage.**

Toute personne faisant l'objet d'un traitement de données à caractère personnel a le droit, en vertu de la loi, de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - y compris le profilage - qui aura des effets juridiques à son encontre ou l'affectera de manière significative de manière similaire, à condition que la décision(1) ne soit pas nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et le responsable du traitement, ou(2) soit admissible en vertu du droit de l'Union ou de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis et que ce droit contienne des mesures appropriées pour sauvegarder les droits, libertés et intérêts légitimes de la personne concernée, ou(3) avec le consentement exprès de la personne concernée.

Lorsque la décision (1) est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et le responsable du traitement ou (2) est prise avec le consentement exprès de la personne concernée, Simpego prend les mesures appropriées pour sauvegarder les droits, libertés et intérêts légitimes de la personne concernée, y compris au moins le droit d'obtenir l'intervention d'un responsable du traitement, d'exposer sa propre position et de contester la décision.

Si la personne concernée souhaite faire valoir ses droits en matière de décisions automatisées, elle peut à tout moment prendre contact avec un employé du responsable du traitement.



## **i) Droit de révoquer le consentement en vertu de la loi sur la protection des données**

Toute personne concernée par le traitement des données personnelles a le droit, en vertu de la loi, de révoquer à tout moment le consentement au traitement des données personnelles.

Si la personne concernée souhaite exercer son droit de retirer son consentement, elle peut contacter un employé du responsable du traitement à tout moment.

## **11. Protection des données pour les postulations et dans la procédure de postulation**

Le responsable du traitement collecte et traite les données à caractère personnel des candidats aux fins du traitement de la procédure de candidature. Le traitement peut également s'effectuer par voie électronique. C'est notamment le cas lorsqu'un candidat envoie les documents de candidature correspondants au responsable du traitement par voie électronique, par exemple par courrier électronique ou via un formulaire en ligne sur le site web. Si le responsable du traitement conclut un contrat de travail avec un candidat, les données transmises seront conservées dans le but de traiter la relation de travail conformément aux dispositions légales. Si le responsable du traitement ne conclut pas de contrat de travail avec le demandeur, les documents de la demande sont automatiquement effacés deux mois après la notification de la décision de refus, à condition qu'aucun autre intérêt légitime du responsable du traitement ne s'oppose à l'effacement. Un autre intérêt légitime en ce sens est, par exemple, un fardeau de la preuve dans les procédures en vertu de la loi générale sur l'égalité de traitement (AGG).

## **12. politique de confidentialité concernant l'utilisation de Google Analytics(avec fonction d'anonymisation)**

Le contrôleur des données a intégré le composant Google Analytics (avec fonction d'anonymisation) sur ce site Web. Google Analytics est un service d'analyse Web. L'analyse Web est la collecte et l'évaluation de données sur le comportement des visiteurs des sites Internet. Un service d'analyse Web recueille, entre autres, des données sur le site Web à partir duquel une personne concernée a accédé à un site Web (appelé référent), quelles pages secondaires du site Web ont été consultées ou à quelle fréquence et pendant



combien de temps une page secondaire a été consultée. Une analyse web est principalement utilisée pour optimiser un site web et pour l'analyse coût-bénéfice de la publicité sur Internet.

Le composant Google Analytics est exploité par Google Inc, 1600 Amphithéâtre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Le contrôleur de données utilise le suffixe "\_gat.\_anonymizeIp" pour l'analyse web via Google Analytics. Par cet ajout, Google raccourcit et anonymise l'adresse IP de la connexion Internet de la personne concernée lorsqu'elle accède à nos pages Internet à partir d'un État membre de l'Union européenne ou d'un autre État partie à l'Accord sur l'Espace économique européen.

Le composant Google Analytics a pour but d'analyser le flux de visiteurs sur notre site Web. Google utilise les données et informations collectées pour évaluer l'utilisation de notre site Web, entre autres choses, pour compiler des rapports en ligne qui montrent les activités sur notre site Web et pour fournir d'autres services en rapport avec l'utilisation de notre site Web.

Google Analytics place un cookie sur le système informatique de la personne concernée. Ce que sont les cookies a déjà été expliqué ci-dessus. La mise en place du cookie permet à Google d'analyser l'utilisation de notre site Web. Chaque fois qu'une des pages de ce site Web est appelée, qui est exploité par le responsable du traitement des données et sur lequel un composant Google Analytics a été intégré, le navigateur Internet du système informatique de la personne concernée est automatiquement invité par le composant Google Analytics concerné à transmettre des données à Google à des fins d'analyse en ligne. Dans le cadre de ce processus technique, Google obtient la connaissance de données personnelles, telles que l'adresse IP de la personne concernée, qui sert à Google, entre autres, pour retracer l'origine des visiteurs et des clics et permettre par la suite des déclarations de commission.

Les cookies sont utilisés pour stocker des informations personnelles, telles que le temps d'accès, l'endroit d'où provient l'accès et la fréquence des visites sur notre site Web par la personne concernée. Lorsque vous visitez notre site Web, ces données personnelles, y compris l'adresse IP de la connexion Internet utilisée par la personne concernée, sont





transmises à Google aux États- Unis d'Amérique. Ces données personnelles sont stockées par Google aux Etats-Unis d'Amérique. Google peut être amené à communiquer à des tiers les données personnelles collectées dans le cadre du processus technique

La personne concernée peut empêcher l'installation de cookies par notre site Web à tout moment, comme déjà décrit ci- dessus, au moyen d'un réglage approprié du navigateur Internet utilisé et ainsi s'opposer de manière permanente à l'installation de cookies. Un tel réglage du navigateur Internet utilisé empêcherait également Google de placer un cookie sur le système informatique de la personne concernée. En outre, un cookie déjà installé par Google Analytics peut être effacé à tout moment via le navigateur Internet ou d'autres programmes.

En outre, il est possible pour la personne concernée de s'opposer et d'empêcher la collecte de données générées par Google Analytics concernant l'utilisation de ce site Web et le traitement de ces données par Google. Pour ce faire, la personne concernée doit télécharger et installer un module complémentaire de navigateur à partir du lien [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) Ce module complémentaire de navigateur informe Google Analytics via JavaScript qu'aucune donnée ou information sur les visites de sites Web ne peut être transmise à Google Analytics. L'installation de l'extension de navigateur est considérée comme une contradiction par Google. Si le système informatique de la personne est supprimé, formaté ou réinstallé ultérieurement, la personne concernée doit réinstaller le module complémentaire du navigateur pour désactiver Google Analytics. Si le module complémentaire du navigateur est désinstallé ou désactivé par la personne concernée ou une autre personne sous son contrôle, il est possible de réinstaller ou de réactiver le module complémentaire du navigateur.

Vous trouverez de plus amples informations et la politique de confidentialité actuelle de Google sur [www.google.de/intl/de/policies/privacy](https://www.google.de/intl/de/policies/privacy) et [www.google.com/analytics/terms/de.html](https://www.google.com/analytics/terms/de.html) Google Analytics sera expliqué plus en détail sous ce lien [www.google.com/intl/de\\_en/analytics](https://www.google.com/intl/de_en/analytics) .



## 13. Politique de confidentialité pour l'utilisation de Google AdWords

Le contrôleur des données a intégré Google AdWords sur ce site Web. Google AdWords est un service de publicité sur Internet qui permet aux annonceurs de placer des annonces à la fois dans les résultats du moteur de recherche Google et dans le Google Advertising Network. Google AdWords permet à un annonceur de spécifier à l'avance certains mots-clés qui n'afficheront une annonce dans les résultats du moteur de recherche de Google que si l'utilisateur utilise le moteur de recherche pour obtenir un résultat de recherche pertinent. Sur le réseau Google, les annonces sont distribuées à des sites Web pertinents sur le plan thématique à l'aide d'un algorithme automatique et en utilisant les mots-clés définis précédemment.

L'opérateur des services Google AdWords est Google Inc, 1600 Amphithéâtre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Le but de Google AdWords est de faire de la publicité pour notre site Web en affichant de la publicité d'intérêt sur les sites Web de tiers et dans les résultats du moteur de recherche de Google et en affichant de la publicité de tiers sur notre site Web.

Si une personne concernée accède à notre site web via une annonce Google, un cookie de conversion est stocké dans le système informatique de la personne concernée par Google. Ce que sont les cookies a déjà été expliqué ci-dessus. Un cookie de conversion perd sa validité après trente jours et n'est pas utilisé pour identifier la personne concernée. Si le cookie n'a pas encore expiré, le cookie de conversion est utilisé pour déterminer si certaines sous-pages, comme le panier d'achat d'un système de boutique en ligne, ont été appelées sur notre site Web. Le cookie de conversion nous permet, ainsi qu'à Google, de savoir si une personne qui a accédé à notre site Web via une annonce AdWords a généré des revenus, c'est-à-dire si elle a effectué ou annulé un achat de biens.

Les données et informations collectées grâce à l'utilisation du cookie de conversion sont utilisées par Google pour générer des statistiques de visites de notre site Web. Nous utilisons ces statistiques de visite pour déterminer le nombre total d'utilisateurs qui nous



ont été référés via les annonces AdWords, c'est - à - dire pour déterminer le succès ou l'échec de l'annonce AdWords respective et pour optimiser nos annonces AdWords pour l'avenir. Ni notre société ni les autres annonceurs Google AdWords ne reçoivent de Google des informations permettant d'identifier la personne concernée.

Le cookie de conversion est utilisé pour stocker des informations personnelles, telles que les sites Web visités par la personne concernée. Les données personnelles, y compris l'adresse IP de la connexion Internet utilisée par la personne concernée, sont donc transférées à Google aux États- Unis d'Amérique chaque fois qu'elle visite nos pages Internet. Ces données personnelles sont stockées par Google aux Etats- Unis d'Amérique. Google peut être amené à communiquer à des tiers les données personnelles collectées dans le cadre du processus technique.

La personne concernée peut empêcher l'installation de cookies par notre site Web à tout moment, comme déjà décrit ci- dessus, au moyen d'un réglage approprié du navigateur Internet utilisé et ainsi s'opposer de manière permanente à l'installation de cookies. Un tel réglage du navigateur Internet utilisé empêcherait également Google d'installer un cookie de conversion sur le système informatique de la personne concernée. De plus, un cookie déjà installé par Google AdWords peut être effacé à tout moment via le navigateur Internet ou d'autres logiciels.

En outre, la personne concernée a la possibilité de s'opposer à la publicité basée sur les intérêts de Google. Pour ce faire, la personne concernée doit accéder au lien [www.google.de / settings / ads](http://www.google.de / settings / ads) à partir de chacun des navigateurs Internet qu'elle utilise et y effectuer les réglages nécessaires.

Vous trouverez de plus amples informations et la politique de confidentialité actuelle de Google à l'adresse [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy)



## 14. Autres outils

### 14a. Utilisation de Hotjar

Nous utilisons Hotjar, un programme d'analyse de l'environnement de la

Hotjar Ltd. („Hotjar“)

[www.hotjar.com](http://www.hotjar.com)

Level 2, St Julian's Business Centre, 3,  
Elia Zammit Street,  
St Julian's STJ 1000, Malta, Europe).

Avec Hotjar, il est possible de mesurer et d'évaluer votre comportement d'utilisation (clics, mouvements de souris, hauteur de défilement, etc.) sur notre site web. Les informations générées par le "tracking code" et le "cookie" concernant votre visite sur notre site web sont transmises et stockées sur les serveurs Hotjar en Irlande.

Les informations suivantes sont collectées en relation avec l'appareil et le navigateur de l'utilisateur final :

- Adresse IP du terminal (elle est collectée et stockée sous forme anonyme ; pour plus d'informations, voir [docs.hotjar.com/v1.0/docs/data-safety-and-security](https://docs.hotjar.com/v1.0/docs/data-safety-and-security)) ;
- Résolution d'écran de l'appareil mobile
- Type d'appareil terminal (caractéristiques individuelles d'identification de l'appareil terminal), système d'exploitation et type de navigateur ;
- emplacement géographique (pays uniquement) ; (langue de préférence lors de l'affichage du site Web Hotjar)
- interactions des utilisateurs
- Événements souris (mouvements, position et clics)
- entrées au clavier
- informations du journal



Au hasard, nos serveurs enregistrent automatiquement les informations recueillies sur les sites Web Hotjar. Ces données comprennent :

- domaine de référence ;
- pages visitées ;
- la situation géographique (pays seulement) ;
- langue préférée lors de l'affichage du site Web ;
- Date et heure auxquelles les pages du site Web ont été consultées ;
- Cookies

Les sites Web basés sur Hotjar utilisent des cookies pour collecter des informations non personnelles, y compris des données de protocole Internet standard et des informations sur le comportement de l'utilisateur final lorsqu'il visite un site Web basé sur Hotjar. Ceci afin de vous offrir une meilleure expérience utilisateur sur le site Web Hotjar, d'identifier les préférences, de diagnostiquer les problèmes techniques, d'analyser les développements et d'aider nos clients à améliorer leur site Web.

Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés par des sites Web sur des ordinateurs ou des terminaux dans le but d'enregistrer et d'améliorer la fonctionnalité du site Web basé sur Hotjar.

Nous utilisons également les cookies pour enregistrer les données de connexion sur votre terminal ou ordinateur. Cela vous permet de voir si un appareil particulier a déjà visité un site Web Hotjar particulier, de sorte que vous n'avez pas à saisir vos données de connexion à chaque fois que vous visitez ce site Web Hotjar.

Hotjar utilise également des cookies pour déterminer si l'utilisateur a choisi de ne pas être suivi par les services Hotjar.

La plupart des navigateurs vous permettent de choisir d'accepter ou non les cookies. Si vous ne voulez pas que des cookies soient stockés sur votre ordinateur, veuillez configurer les préférences de votre navigateur pour qu'il rejette tous les cookies avant d'accéder à un site Web Hotjar. Veuillez noter que certaines fonctions de certains sites Web basés sur Hotjar peuvent ne pas être disponibles.



Vous trouverez plus d'informations sur les cookies et la façon de vérifier quels cookies ont été stockés, comment les gérer et les supprimer sur le site [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons sur [www.hotjar.com/cookies](http://www.hotjar.com/cookies)

Hotjar s'engage à s'assurer que vos droits à la vie privée sont respectés en tout temps lorsque vous partagez vos modèles de conduite et autres informations générées dans le cadre de votre visite sur le site Web du client.

En visitant [www.hotjar.com/opt-out](http://www.hotjar.com/opt-out) et en cliquant sur "Disable Hotjar", vous pouvez refuser la collecte de vos données par Hotjar à tout moment lorsque vous visitez le site web d'un client.

#### **14b. Suivi des conversions avec Microsoft Bing**

Nous utilisons Microsoft Conversion Tracking (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Un cookie est placé par Microsoft Bing Ads si notre site Web est atteint via une publicité Microsoft Bing. Microsoft Bing et nous pouvons voir de cette façon que quelqu'un a cliqué sur une annonce, a été redirigé vers notre site, et a atteint une page de destination prédéterminée (page de conversion). Nous ne connaissons que le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et qui ont ensuite été redirigés vers la page de conversion. Aucune information personnelle concernant l'identité de l'utilisateur ne sera divulguée. Si vous ne souhaitez pas participer à la procédure de suivi, vous pouvez refuser d'installer un cookie en configurant votre navigateur. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies utilisés sur le site Internet de Microsoft: [privacy.microsoft.com/fr-FR/privacystatement](http://privacy.microsoft.com/fr-FR/privacystatement)

#### **14c. Webtrekk**

Si vous avez donné votre accord (voir notre explication des "cookies" ci-dessus), ce site Web collecte et stocke des données à des fins de marketing et d'optimisation en utilisant la technologie Webtrekk.

Ces données sont stockées et traitées dans des profils anonymes ou pseudonymes (selon la technologie utilisée et le service concerné).



Ces profils d'utilisateur sont stockés dans des cookies ou d'autres technologies mentionnées ci-dessus. En plus des données stockées lorsque vous accédez au site Web (comme décrit ci-dessus), cela inclut également les données concernant le site Web à partir duquel vous accédez à notre site Web, les sites Web que vous visitez lorsque vous visitez notre site Web et les termes de recherche que vous utilisez pour trouver notre site.

Sans le consentement exprès de nos utilisateurs, les données recueillies à l'aide de la technologie Webtrekk ne seront pas utilisées pour identifier un utilisateur et ne seront pas fusionnées avec d'autres données personnelles concernant cet utilisateur.

#### Opposition au stockage des données

a) Vous pouvez également vous opposer à la collecte et au stockage de vos données par Webtrekk en cliquant sur le lien suivant : Je m'oppose au stockage des données

Un cookie opt-out est mis en place afin d'afficher l'analyse de l'utilisation de ce site Web à l'aide de Webtrekk. Le cookie est configuré pour le domaine mentionné par navigateur et par ordinateur. Si vous accédez donc à notre site Web de chez vous et du bureau ou avec différents navigateurs, vous devez vous opposer à l'enregistrement des données avec chaque terminal et chaque navigateur séparément.

b) Alternativement, vous pouvez refuser l'enregistrement de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur ; cependant, nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web dans leur intégralité.

Vous trouverez plus d'informations sur le web tracking dans la politique de confidentialité de nos fournisseurs de services : [www.webtrekk.com/fr/legal/opt-out-webtrekk/](http://www.webtrekk.com/fr/legal/opt-out-webtrekk/).



## 14d. Utilisation de DoubleClick

Sur ce site, nous avons intégré des composants de DoubleClick by Google. DoubleClick est une marque de Google, sous laquelle sont commercialisées principalement des solutions spéciales de marketing en ligne auprès des agences de publicité et des éditeurs.

La société d'exploitation de DoubleClick by Google est Google Inc, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

DoubleClick by Google transfère les données au serveur DoubleClick à chaque impression ainsi qu'à chaque clic ou autre activité. Chacun de ces transferts de données déclenche une demande de cookie dans le navigateur de la personne. Si le navigateur accepte cette demande, DoubleClick place un cookie sur votre ordinateur. Les cookies sont expliqués ci-dessus. Les cookies ont pour but d'optimiser et d'afficher la publicité. Le cookie est utilisé, entre autres, pour placer et afficher des publicités pertinentes pour l'utilisateur et pour générer des rapports sur les campagnes publicitaires ou les améliorer. De plus, le cookie est utilisé pour éviter l'affichage multiple d'une même publicité.

DoubleClick utilise un cookie d'identification, qui est nécessaire pour compléter le processus technique. Par exemple, l'ID du cookie est nécessaire pour afficher une annonce dans un navigateur. DoubleClick peut également utiliser le cookie ID pour déterminer quelles publicités ont déjà été affichées dans un navigateur afin d'éviter la duplication. DoubleClick est également capable de capturer les Conversions grâce à l'ID du cookie. Les conversions sont collectées, par exemple, lorsqu'un utilisateur s'est déjà vu afficher une publicité DoubleClick, puis effectue un achat sur le site Web de l'annonceur en utilisant le même navigateur Internet.

Un cookie DoubleClick ne contient aucune information personnelle identifiable. Toutefois, un cookie DoubleClick peut contenir des identifiants de campagne supplémentaires. Un identifiant de campagne est utilisé pour identifier les campagnes avec lesquelles l'utilisateur a déjà été en contact.

Chaque fois que vous accédez à l'une des pages de ce site, que Simpego l'exploite et qu'il intègre un composant DoubleClick, votre navigateur est automatiquement invité par le composant DoubleClick à soumettre des données à Google à des fins de publicité en ligne et de facturation des commissions. Dans le cadre de ce processus technique, Google





prend connaissance des données que Google utilise également pour générer des déclarations de commission. Google peut, entre autres, retracer le fait que vous avez cliqué sur certains liens sur notre site Web.

Vous pouvez à tout moment empêcher l'installation de cookies par notre site Web, comme décrit ci-dessus, par le biais d'un réglage approprié du navigateur Internet utilisé et vous opposer ainsi de manière permanente l'installation de cookies. Un tel paramétrage du navigateur Internet utilisé empêcherait également Google de placer un cookie sur votre ordinateur. En outre, les cookies déjà installés par Google peuvent être supprimés à tout moment via un navigateur Internet ou d'autres logiciels.

Vous trouverez de plus amples informations et les règles de sécurité des données en vigueur de DoubleClick by Google sous <https://policies.google.com/?hl=fr>.

#### **14e. Utilisation de fusedeck**

La solution de suivi fusedeck de Capture Media AG (ci-après dénommée «Capture Media») est intégrée sur ce site web. Capture Media est une société suisse dont le siège est à Zurich, qui mesure l'utilisation de ce site web pour des engagements et des événements. Le suivi est anonyme, de sorte qu'aucune référence ne peut être faite à des personnes spécifiques ou identifiables.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les droits des personnes concernées en rapport avec fusedeck, y compris l'option «opt-out» (possibilité d'opposition), dans la politique de confidentialité et le droit d'opposition.

<https://privacy.fusedeck.net/fr/hwIELRS4TV>



## 15. base juridique du traitement

Art. 6 I lit. a RGPD sert de base juridique à notre société pour les opérations de traitement pour lesquelles nous obtenons le consentement pour une finalité de traitement spécifique. Si le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, comme c'est le cas par exemple pour les traitements nécessaires à la livraison de biens ou à la prestation d'autres services ou à titre onéreux, le traitement est basé sur l'article 6 I lit.b RGPD. Il en va de même pour les procédures de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles, par exemple en cas de demandes de renseignements sur nos produits ou services. Si notre société est soumise à une obligation légale qui exige le traitement de données personnelles, par exemple pour remplir des obligations fiscales, le traitement est basé sur l'art. 6 I lit.c RGPD. Dans de rares cas, le traitement des données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique. Ce serait le cas, par exemple, si un visiteur était blessé dans notre entreprise et que son nom, son âge, ses données d'assurance maladie ou d'autres informations vitales devaient être transmises à un médecin, à un hôpital ou à d'autres tiers. Le traitement serait alors basé sur l'art. 6 I lit. d RGPD. En fin de compte, les opérations de traitement pourraient être basées sur l'art. 6 I lit. f RGPD. Les traitements qui ne sont pas couverts par l'une des bases légales susmentionnées sont basés sur cette base légale si le traitement est nécessaire pour sauvegarder un intérêt légitime de notre société ou d'un tiers, à condition que les intérêts, les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée ne l'emportent pas. De telles procédures de traitement nous sont permises notamment parce qu'elles ont été spécifiquement mentionnées par le législateur européen. A cet égard, elle a estimé qu'un intérêt légitime pouvait être présumé si la personne concernée est un client de la personne responsable (considérant 47, deuxième phrase, RGPD).

## 16. intérêts légitimes dans le traitement effectué par le responsable du traitement ou un tiers

Si le traitement des données personnelles est basé sur l'art. 6 I lit.f RGPD, il est dans notre intérêt légitime de mener nos affaires pour le bien-être de tous nos employés et de nos actionnaires.



## **17. la durée de conservation des données à caractère personnel**

Le critère pour la durée de conservation des données personnelles est la durée de conservation légale correspondante. Après l'expiration de ce délai, les données correspondantes seront systématiquement effacées, à condition qu'elles ne soient plus nécessaires à l'exécution ou à l'initiation du contrat.

## **18. les dispositions légales ou contractuelles relatives à la fourniture de données à caractère personnel ; la nécessité de conclure le contrat ; l'obligation de la personne concernée de fournir les données à caractère personnel ; les conséquences éventuelles d'un défaut de fourniture de ces données.**

Nous vous informons que la mise à disposition de données personnelles est en partie requise par la loi (par ex. réglementations fiscales) ou peut également résulter de réglementations contractuelles (par ex. informations sur le partenaire contractuel). Dans certains cas, il peut être nécessaire de conclure un contrat si une personne concernée nous fournit des données à caractère personnel qui doivent être traitées ultérieurement par nos soins. Par exemple, la personne concernée est obligée de nous fournir des données personnelles si notre société conclut un contrat avec elle. En l'absence de données à caractère personnel, le contrat avec la personne concernée ne pourrait pas être conclu. Avant que la personne concernée ne fournisse des données personnelles, la personne concernée doit prendre contact avec l'un de nos employés. Notre collaborateur informera la personne concernée au cas par cas si la fourniture de données personnelles est exigée par la loi ou le contrat ou si elle est requise pour la conclusion du contrat, s'il existe une obligation de fournir les données personnelles et quelles conséquences le défaut de fournir les données personnelles aurait.